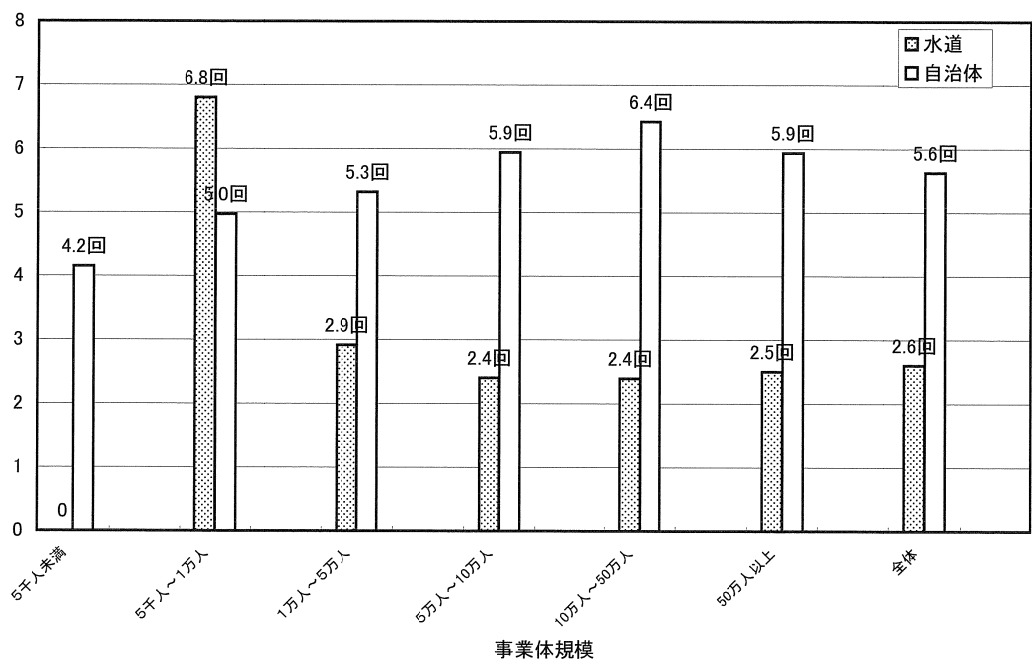


■広報紙(誌)について

問6. 広報紙の年間発行回数は何回ですか。
 ①水道広報紙(誌) _____回 ②自治体広報紙(誌) _____回

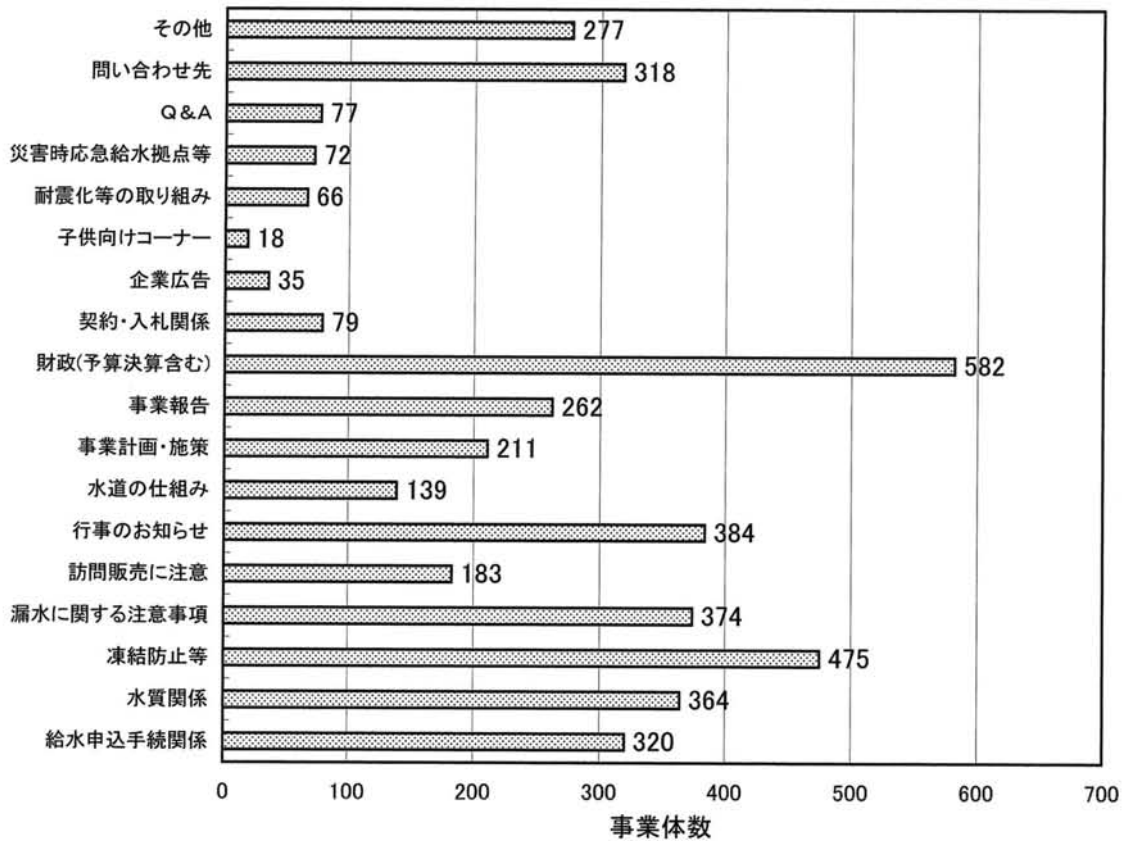
給水人口 回答	水道広報紙(誌)			自治体広報紙(誌)		
	事業体数	延べ回数	平均回数	事業体数	延べ回数	平均回数
5千人未満	-	-	-	20	83	4.2
5千人以上 1万人未満	5	34	6.8	67	333	5.0
1万人以上 5万人未満	26	75	2.9	377	2,006	5.3
5万人以上 10万人未満	35	85	2.4	158	930	5.9
10万人以上 50万人未満	95	228	2.4	163	1,047	6.4
50万人以上	28	70	2.5	31	184	5.9
全体	189	492	2.6	816	4,583	5.6

平均回数



問7. 広報紙（誌）の内容はどのようなものですか（複数回答可）

- | | |
|--------------------|---------------|
| ①給水の申込み等手続き関係 | ②水質関係 |
| ③凍結防止等の季節のお知らせ | ④漏水に関する注意事項 |
| ⑤高額修繕・浄水器等の訪問販売に注意 | ⑥行事のお知らせ |
| ⑦水道の仕組み | ⑧事業計画・施策 |
| ⑨事業報告 | ⑩財政（予算決算含む） |
| ⑪契約・入札関係 | ⑫企業広告 |
| ⑬子供向けコーナー | ⑭耐震化等の取り組み状況等 |
| ⑮災害時応急給水拠点等 | ⑯Q & A |
| ⑰問い合わせ先 | ⑱その他（具体的に） |



問7. ⑱ 『その他』の具体例

◎水道料金関係

- ・水道料金の納入について（納入方法（口座振替、コンビニ収納）、納期限）
- ・水道料金の未納者に対する給水停止の実施について
- ・水道料金外需用者負担関係
- ・料金の計算方法、徴収月に関する変更やお知らせ

◎指定給水装置工事事業者関係

- ・指定給水装置工事事業者一覧
- ・指定給水装置工事事業者の新規指定、変更について
- ・指定給水装置工事事業者の申請について

◎検針関係

- ・検定満期による水道メーターの交換について
- ・検針業務に関わるお知らせ（メーター確認調査・検針日程等）

◎募集記事

- ・職員募集
- ・検針票裏面広告主の募集
- ・職員、検針員及び水道モニターの募集
- ・マスコットキャラクター愛称募集等
- ・パブリックコメント募集
- ・各種委員会委員の公募

◎水道コラム

- ・在住の外国人に自国の水事情を紹介していただく「私の国の水事情」
- ・著名人、文化人の水に関する対談
- ・水と人間の接点を考える「暮らしと水」
- ・4コマまんが
- ・健康、料理、エコに関する豆知識
- ・水源地域の環境保全活動の状況
- ・下水道特集「下水道の紹介」

◎その他

- ・貯水槽の適正管理
- ・出前講座メニュー
- ・組織改編のお知らせ
- ・ダム貯水率報告
- ・漏水修理当番表
- ・濁水、赤水についてのお知らせ
- ・宅内給水装置の維持管理区分について

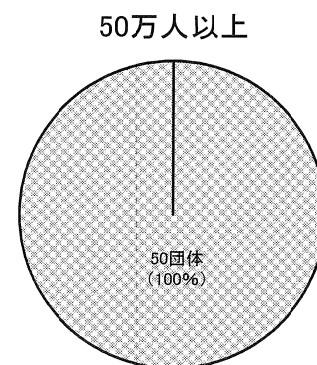
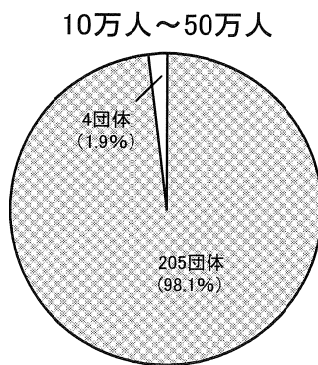
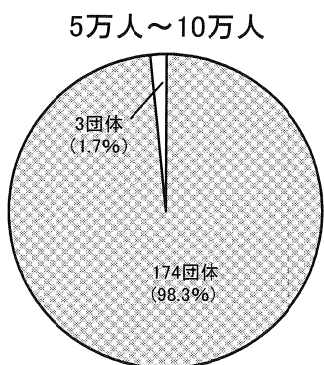
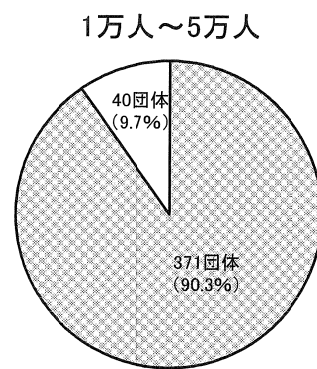
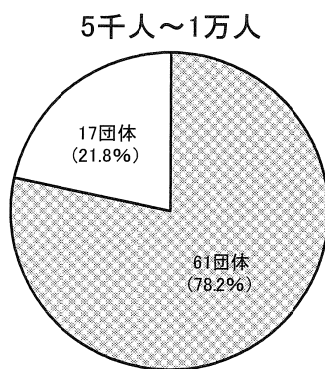
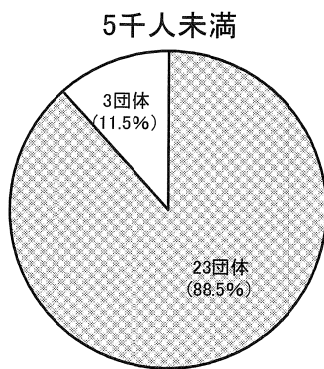
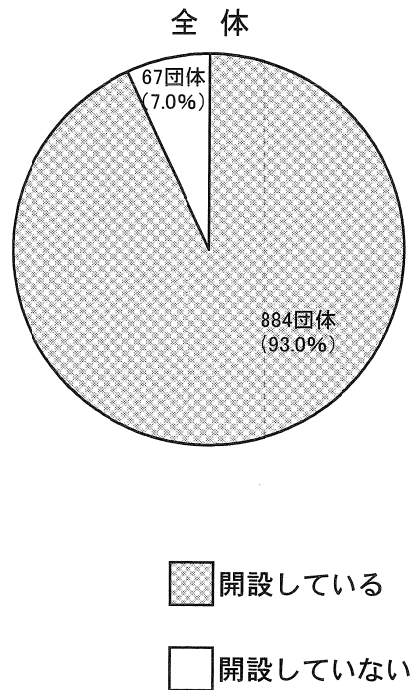
■ホームページ（HP）について

問8. ホームページ（HP）について、以下の設問にお答え下さい

1) HPを開設していますか

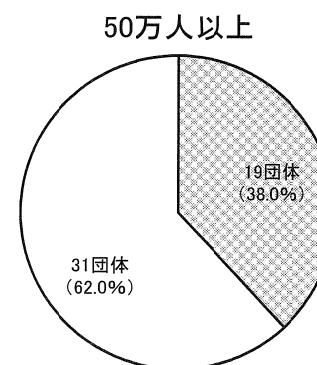
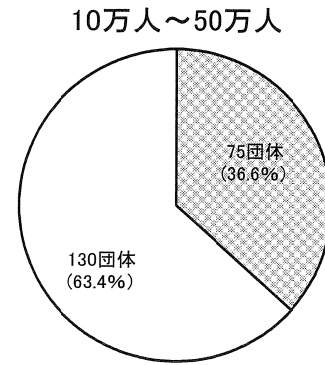
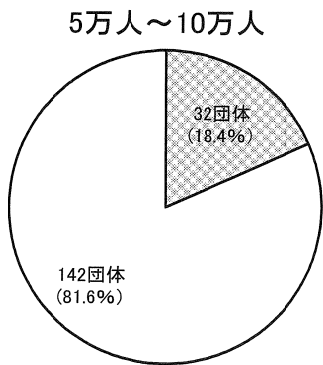
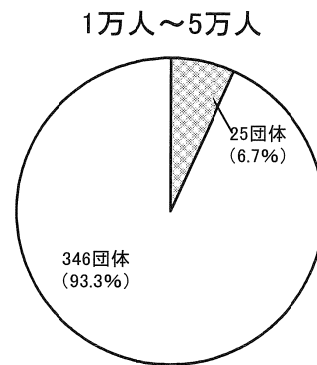
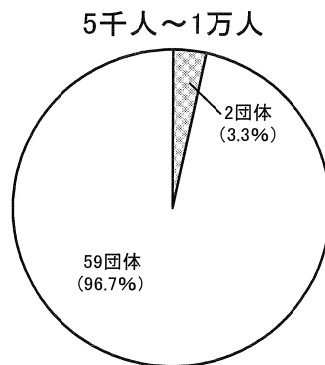
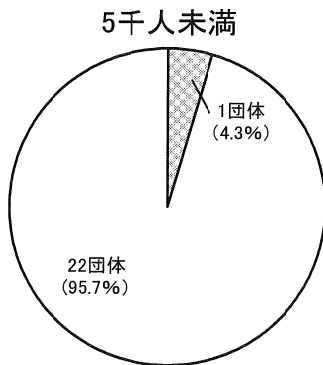
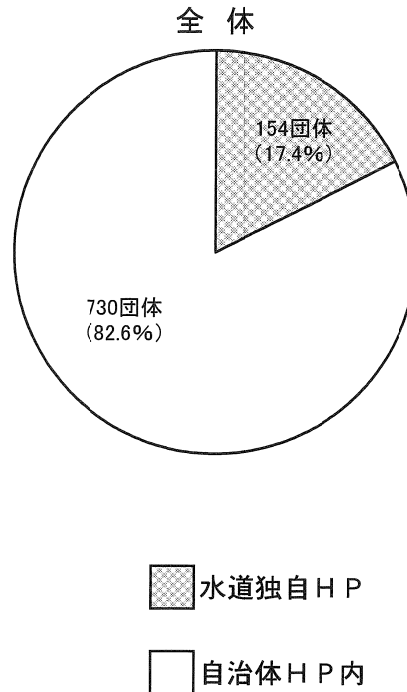
①開設している ②開設していない

給水人口	回答		計
	①	②	
5千人未満	23	3	26
5千人以上 1万人未満	61	17	78
1万人以上 5万人未満	371	40	411
5万人以上 10万人未満	174	3	177
10万人以上 50万人未満	205	4	209
50万人以上	50	-	50
全体	884	67	951



問 8. 2) 1) でHPを「開設している」と回答の場合、水道事業体単独のHPですか
 ①水道事業単独HP ②自治体HP内

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		1	22	23
5千人以上 1万人未満		2	59	61
1万人以上 5万人未満		25	346	371
5万人以上 10万人未満		32	142	174
10万人以上 50万人未満		75	130	205
50万人以上		19	31	50
全体		154	730	884



問 8. 3) 1) でHPを「開設している」と回答の場合、HPの更新頻度はどのくらいですか（複数回答可）
 ①月に1回 ②週に1回 ③毎日 ④随時

給水人口 \ 頻度	①	②	③	④	合計
5千人未満	3 (13.0%)	- -	- -	20 (87.0%)	23 (100%)
5千人以上 1万人未満	9 (14.7%)	2 (3.3%)	- -	50 (82.0%)	61 (100%)
1万人以上 5万人未満	39 (10.8%)	- -	3 (0.8%)	321 (88.4%)	363 (100%)
5万人以上 10万人未満	27 (15.2%)	5 (2.8%)	2 (1.1%)	144 (80.9%)	178 (100%)
10万人以上 50万人未満	19 (8.8%)	8 (3.7%)	6 (2.8%)	182 (84.7%)	215 (100%)
50万人以上	5 (9.3%)	2 (3.7%)	3 (5.5%)	44 (81.5%)	54 (100%)
全体	102 (11.4%)	17 (1.9%)	14 (1.6%)	761 (85.1%)	894 (100%)

問 8. 4) 1) で「HPを開設している」と回答の場合、誰が更新作業を行いますか
 ①更新作業を委託している ②水道事業体職員が更新 ③自治体が更新
 ④主に水道事業体職員もしくは自治体が更新するが、委託業者に頼まなければ更新できない部分がある

給水人口 \ 頻度	①	②	③	④	合計
5千人未満	1 (4.4%)	7 (30.4%)	15 (65.2%)	- -	23 (100%)
5千人以上 1万人未満	3 (5.1%)	20 (33.9%)	32 (54.2%)	4 (6.8%)	59 (100%)
1万人以上 5万人未満	14 (3.8%)	173 (47.3%)	148 (40.4%)	31 (8.5%)	366 (100%)
5万人以上 10万人未満	9 (5.2%)	114 (65.9%)	38 (22.0%)	12 (6.9%)	173 (100%)
10万人以上 50万人未満	14 (6.8%)	149 (72.0%)	23 (11.1%)	21 (10.1%)	207 (100%)
50万人以上	3 (6.0%)	30 (60.0%)	2 (4.0%)	15 (30.0%)	50 (100%)
全体	44 (5.0%)	493 (56.1%)	258 (29.4%)	83 (9.5%)	878 (100%)

問 8. 5) 1) でHPを「開設している」と回答の場合、年間のアクセス数はどれくらいですか（アクセスカウンター等で分かる場合のみご回答下さい。また、自治体HP内の水道事業体のページアクセス数がカウント出来る場合ご回答下さい。）

・本設問については、回答のあった事業体245団体を対象に集計した。

給水人口	回答	回答のあった事業体	平均アクセス数（回）
5千人未満		4	60,550.3
5千人以上 1万人未満		14	156,415.0
1万人以上 5万人未満		77	216,842.2
5万人以上 10万人未満		43	110,685.8
10万人以上 50万人未満		77	55,253.2
50万人以上		32	356,616.1

問 8. 6) 2) で「開設しているのは水道事業体単独HP」と回答の場合、モバイルサイトを開設していますか
 （モバイルサイト：携帯電話のように携帯・移動が可能な端末に作られたHPのこと）
 ①開設している ②開設していない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		1 (100.0%)	- -	1 (100.0%)
5千人以上 1万人未満		- -	2 (100.0%)	2 (100.0%)
1万人以上 5万人未満		2 (8.0%)	23 (92.0%)	25 (100.0%)
5万人以上 10万人未満		9 (28.1%)	23 (71.9%)	32 (100.0%)
10万人以上 50万人未満		10 (13.3%)	65 (86.7%)	75 (100.0%)
50万人以上		8 (42.1%)	11 (57.9%)	19 (100.0%)
全体		30 (19.5%)	124 (80.5%)	154 (100.0%)

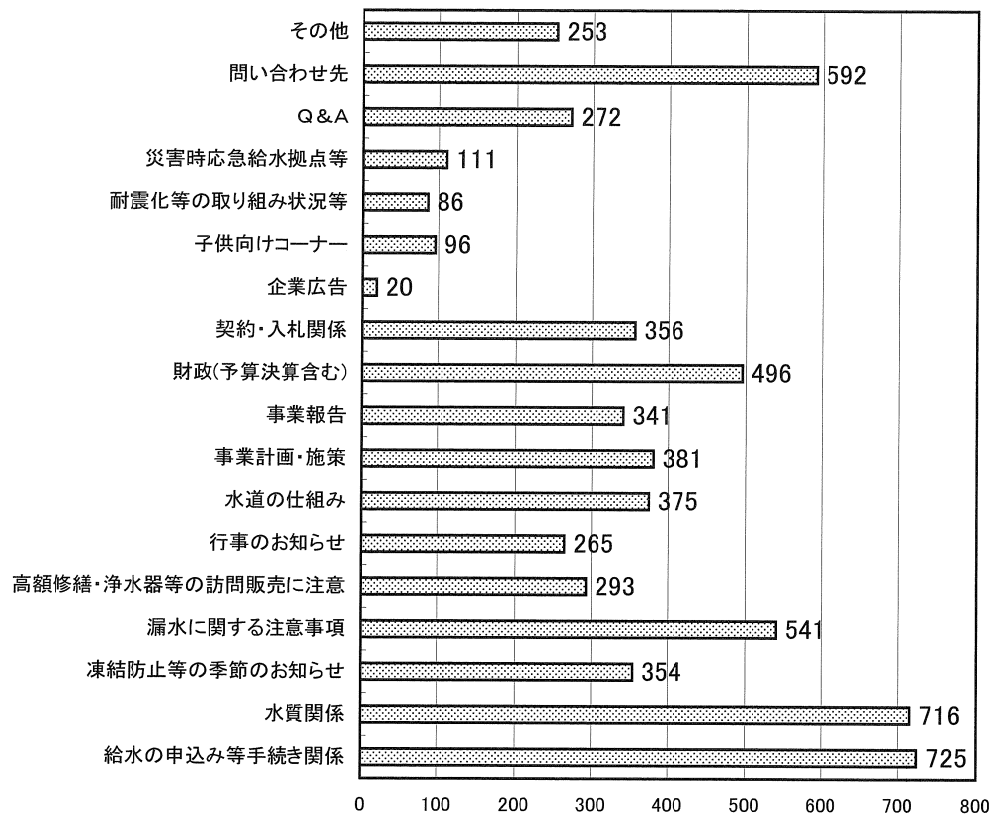
問8. 7) 6) でHPを「開設している」と回答の場合、年間のアクセス数はどれくらいですか（アクセスカウンター等で分かる場合のみご回答下さい。）

・本設問については、回答のあった水道事業体10団体を対象に集計した。

給水人口	回答	事業体数	平均アクセス数 (回)
5千人未満		-	-
5千人以上 1万人未満		-	-
1万人以上 5万人未満		-	-
5万人以上 10万人未満		1	1,000.0
10万人以上 50万人未満		4	44,854.8
50万人以上		5	6,587.8

問9. HPの内容はどのようなものですか（複数回答可）

- | | |
|--------------------|---------------|
| ①給水の申込み等手続き関係 | ②水質関係 |
| ③凍結防止等の季節のお知らせ | ④漏水に関する注意事項 |
| ⑤高額修繕・浄水器等の訪問販売に注意 | ⑥行事のお知らせ |
| ⑦水道の仕組み | ⑧事業計画・施策 |
| ⑨事業報告 | ⑩財政（予算決算含む） |
| ⑪契約・入札関係 | ⑫企業広告 |
| ⑬子供向けコーナー | ⑭耐震化等の取り組み状況等 |
| ⑮災害時応急給水拠点等 | ⑯Q & A |
| ⑰問い合わせ先 | ⑰その他（具体的に） |



問9. ⑱ 『その他』の具体例

◎水道料金関係

- ・水道料金の納入（納入方法 口座振替・納期限）、減免、統一
- ・水道料金表、計算方法と料金算出シミュレーション
- ・加入金、分担金一覧表
- ・給水開始、中止の際の手続き
- ・水道料金徴収業務の第三者委託

◎指定給水装置工事事業者関係

- ・指定給水装置工事事業者指定申請様式
- ・水道修繕工事等の指定工事店について

◎検針関係

- ・メーター取替について
- ・検針業務について

◎水道コラム

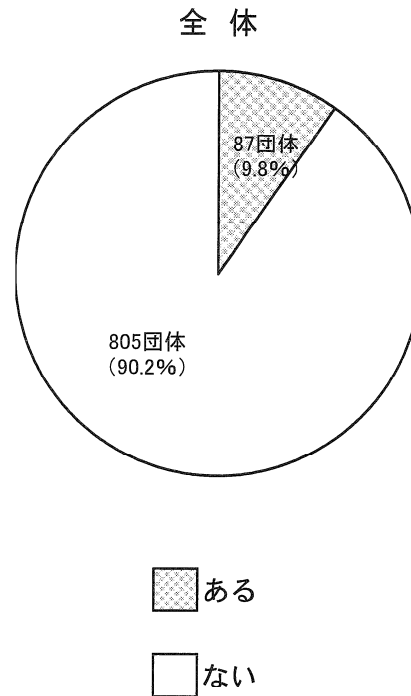
- ・広報誌（バックナンバー）の掲載
- ・水にまつわる情報や豆知識の紹介
- ・水道週間「絵画作品展、写真展」の紹介
- ・アンケートの結果について

◎その他

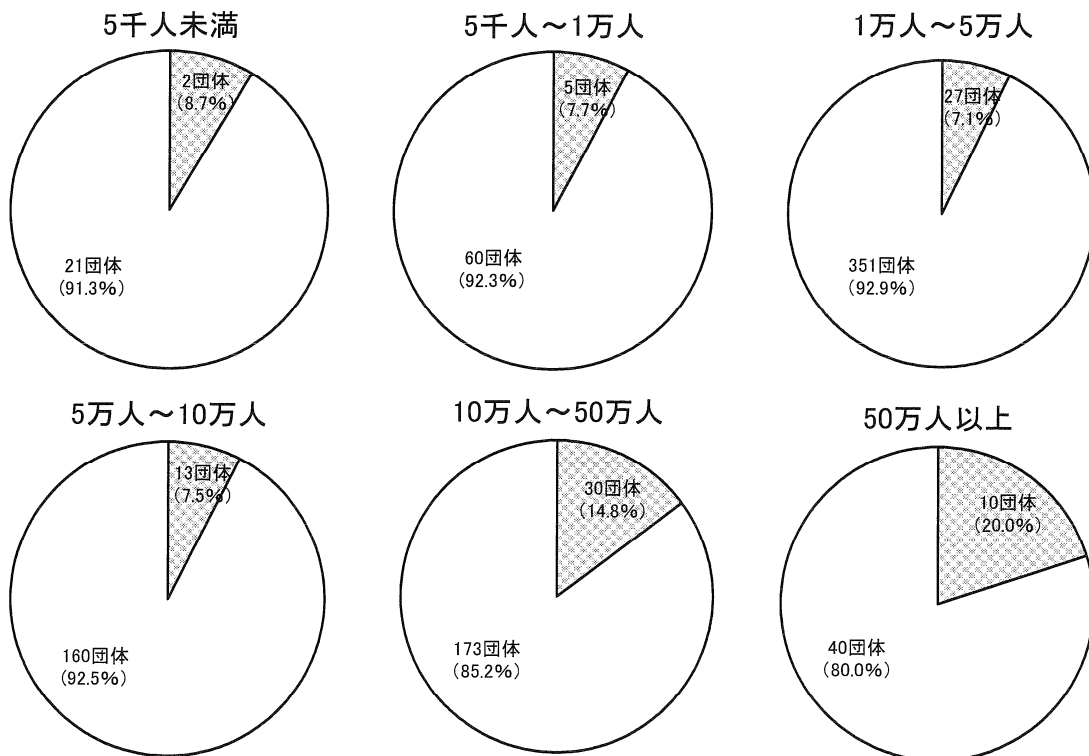
- ・貯水槽水道の管理について
- ・観光案内（温泉地）
- ・施設見学の案内
- ・地下水保護と水資源の有効利用について
- ・漏水の見つけ方
- ・水道の応急手当
- ・水道加入の勧誘
- ・濁り水が出た場合の対策、赤水について
- ・水道事業の紹介

問10. 1) HPに外国語のページはありますか(外国語のページが一部分だけある場合も含まず)
 ①ある ②ない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		2	21	23
5千人以上 1万人未満		5	60	65
1万人以上 5万人未満		27	351	378
5万人以上 10万人未満		13	160	173
10万人以上 50万人未満		30	173	203
50万人以上		10	40	50
全体		87	805	892



※「無回答」は59団体であった。



問10. 2) 1) で外国語のページが「ある」と回答した場合、言語は何ですか
(複数回答可)

給水人口 \ 回答	英語	スペイン語	ポルトガル語	中国語	韓国語	その他
5千人未満 (2)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	-	-	-	-
5千人以上 1万人未満 (5)	5 (100%)	-	-	2 (40.0%)	2 (40.0%)	-
1万人以上 5万人未満 (27)	27 (100%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)	5 (18.5%)	3 (11.1%)	-
5万人以上 10万人未満 (13)	13 (100%)	-	2 (15.4%)	4 (30.8%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)
10万人以上 50万人未満 (30)	28 (93%)	6 (20.0%)	10 (33.3%)	13 (43.3%)	8 (26.7%)	2 (6.7%)
50万人以上 (10)	10 (100%)	2 (20.0%)	2 (20.0%)	5 (50.0%)	5 (50.0%)	-
全体 (87)	84 (96.6%)	10 (11.5%)	15 (17.2%)	29 (33.3%)	20 (23.0%)	3 (3.4%)

※ () 内は回答事業体数

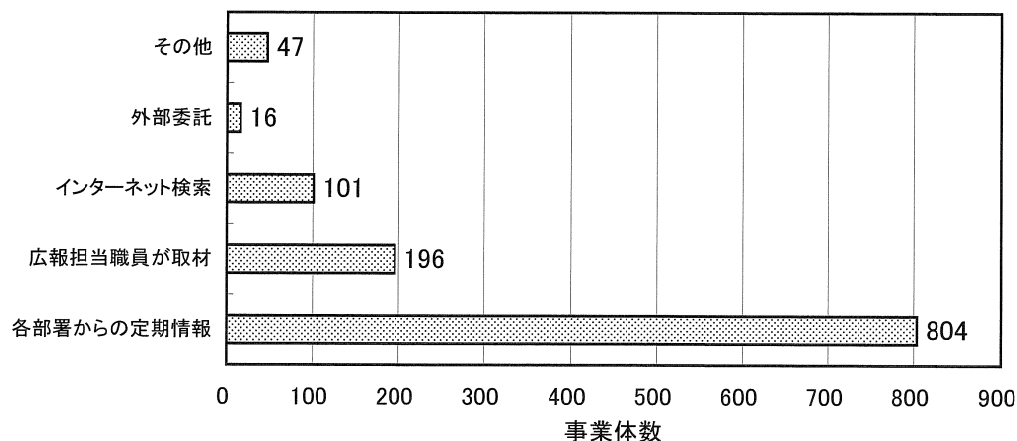
『その他』の内容

- ・タイ語
- ・タガログ語
- ・フランス語
- ・モンゴル語

■ 広報紙（誌）やホームページ等の広報記事について、以下の設問にお答え下さい

問11. 広報記事の情報収集はどのようなものですか（複数回答可）

- ①各部署からの定期情報（決算、水質等） ②広報担当職員が取材
③インターネット検索 ④外部委託
⑤その他（具体的に）



問11. ⑤ 『その他』の具体例

◎外部の資料を利用

- ・外部から提供される資料利用
- ・各種書籍及び世論調査アンケート
- ・関係団体や他市へ照会
- ・他企業の広報誌やHPを参考
- ・県や日水協からの情報等
- ・水源地域、流域及び構成団体による情報提供

◎委員会等で検討

- ・広報委員会で記事について検討

◎広報担当以外の職員が情報収集

- ・職員が各々情報収集したものを利用
- ・職員全員が常に意識し情報提供を行う
- ・全職員が取材
- ・業務担当職員が必要に応じ直接広報している

◎水道事業から市長部局へ情報提供

- ・水道課で原稿を作成し、市広報担当部局へ掲載依頼

◎情報収集を特に行っていない

- ・掲載内容の殆んどは担当職員が把握する内容である
- ・古い情報を都度更新する程度で、職員自ら定期的に更新していない
- ・事業計画、財政状況のみ掲載のため収集の必要がない