

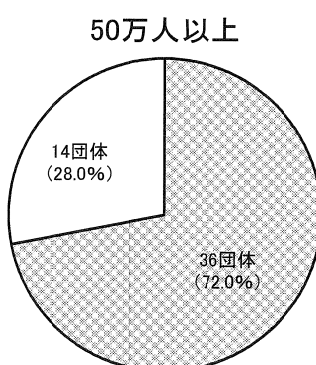
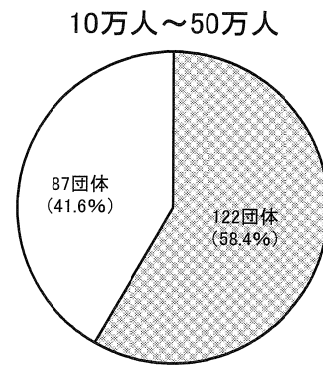
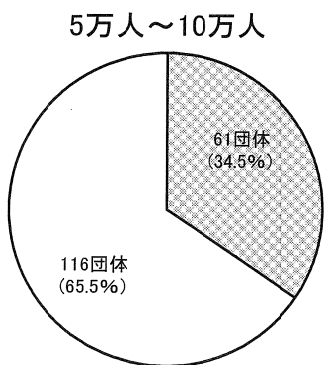
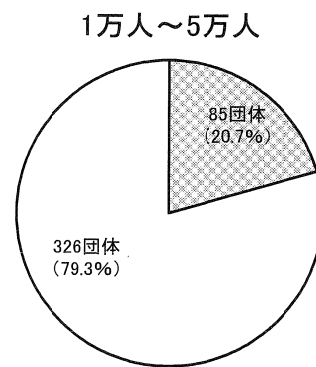
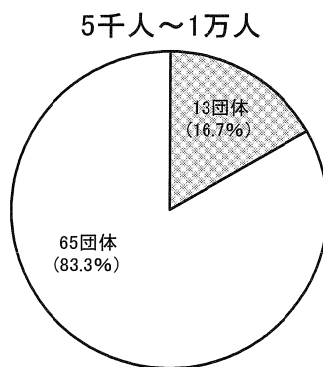
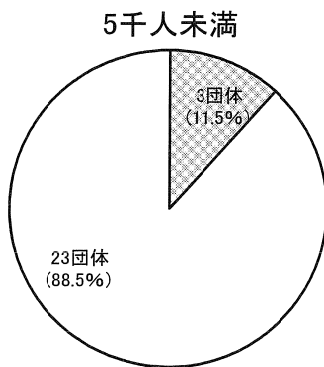
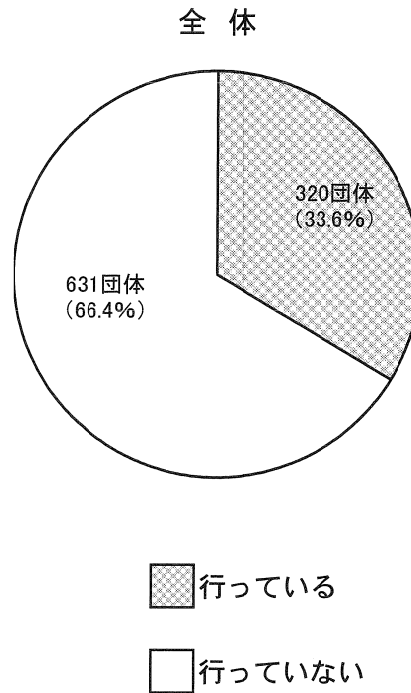
■広聴について

問16. 広聴について、以下の設問にお答え下さい

1) 広聴を行っていますか

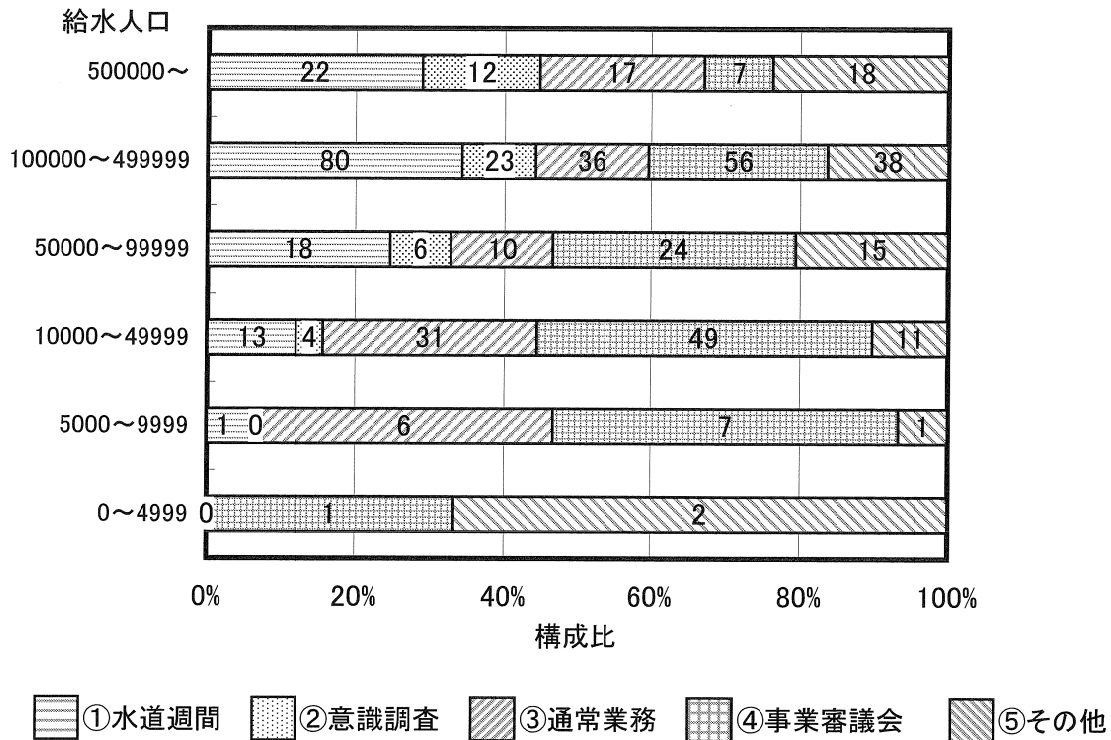
①行っている ②行っていない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		3	23	26
5千人以上 1万人未満		13	65	78
1万人以上 5万人未満		85	326	411
5万人以上 10万人未満		61	116	177
10万人以上 50万人未満		122	87	209
50万人以上		36	14	50
全体		320	631	951



問16. 2) 1) で広聴を「行っている」と回答の場合、どのような方法ですか
 (複数回答可)

①水道週間等でのアンケート ②意識調査 (〇年毎)
 ③通常業務内での利用者との応対 ④事業審議会
 ⑤その他 (具体的に)



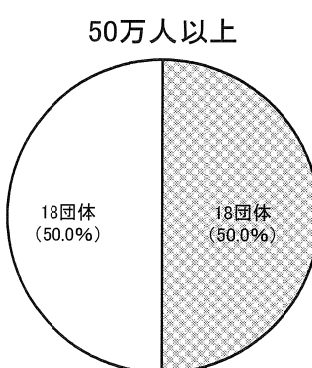
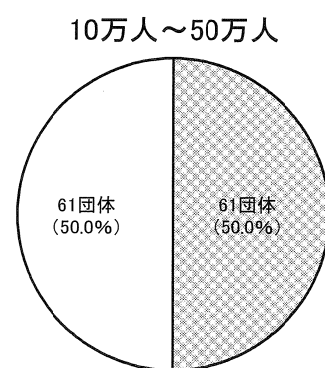
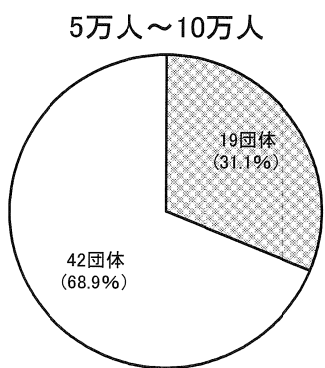
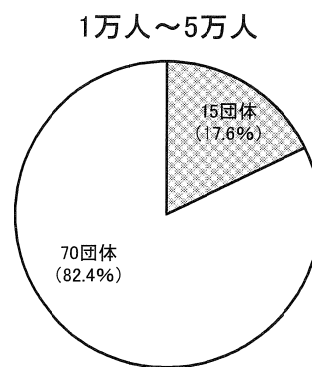
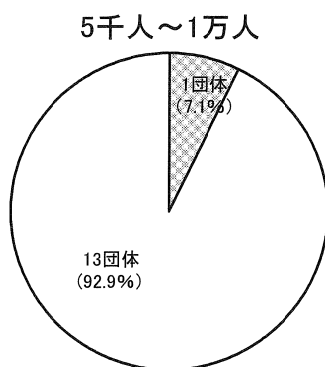
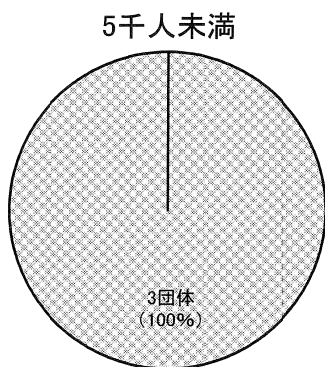
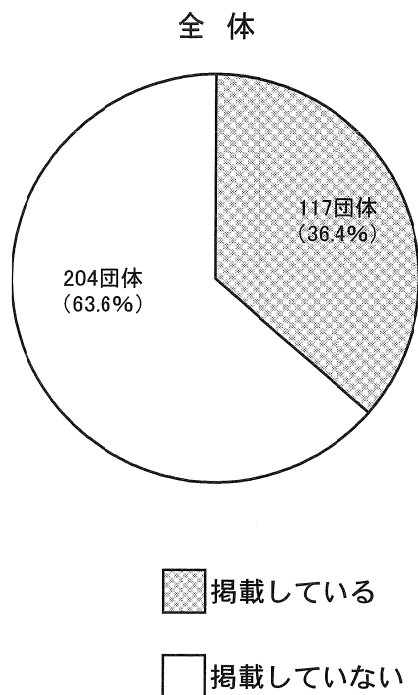
問16. 2) ⑤ 『その他』の具体例

- ・ 市政アンケートや窓口でのアンケートを活用
- ・ 水道モニター制度の活用
- ・ Eメールや手紙、パブリックコメントで寄せられた意見
- ・ 広報紙、ホームページを通じての意見募集
- ・ 水道利用者が参加する会議や懇談会で寄せられた意見
- ・ 水道利用者からの苦情、要望等を参考とする
- ・ 市長への提言

問16. 3) 1) で広聴を「行っている」と回答の場合、広聴で得た結果を広報紙等に掲載していますか。

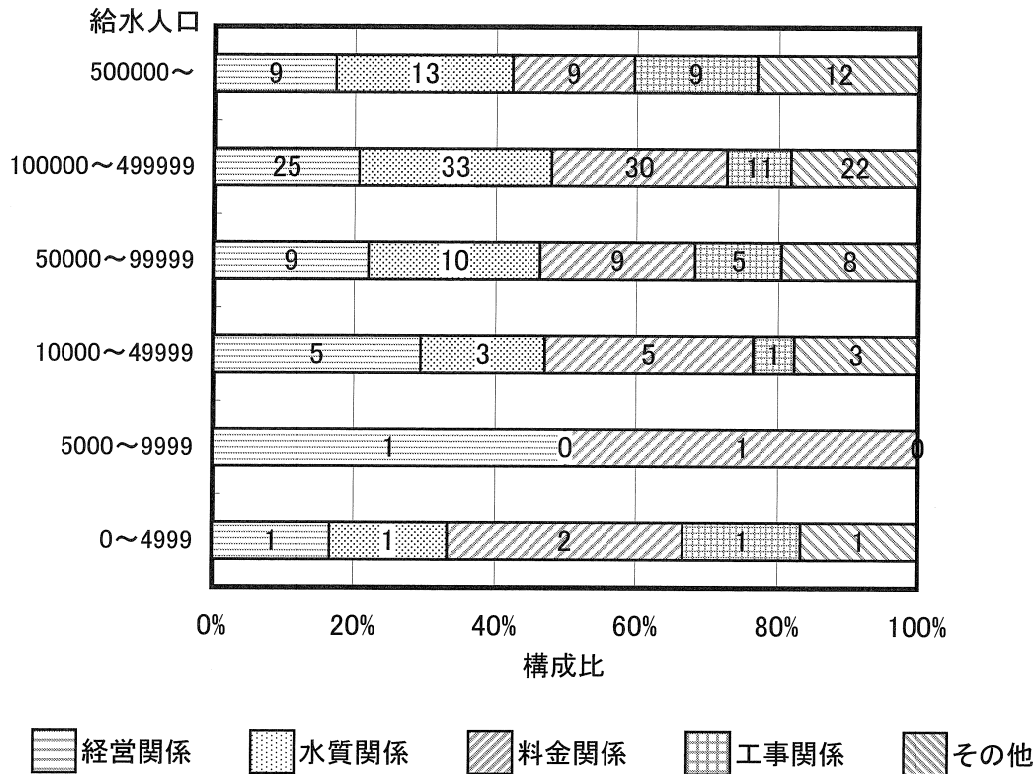
①掲載している ②掲載していない（データとして保管する程度）

給水人口	回答		計
	①	②	
5千人未満	3	-	3
5千人以上 1万人未満	1	13	14
1万人以上 5万人未満	15	70	85
5万人以上 10万人未満	19	42	61
10万人以上 50万人未満	61	61	122
50万人以上	18	18	36
全体	117	204	321



問16. 4) ③)で広聴の結果を広報紙等に「掲載している」と回答の場合、どのような事柄についてですか(複数回答可)

- ①経営に関すること
- ②水質に関すること
- ③料金に関すること
- ④工事に関すること
- ⑤その他(具体的に)



問16. 4) ⑤ 『その他』の具体例

- ・各種アンケート結果の公表
- ・会議や懇談会の議事に関することを公表
- ・水道利用者から寄せられた質問や要望と、それに対する回答
- ・利き水やペットボトル水を飲んでの感想
- ・防災に関すること
- ・事業体の広報活動やサービスに関すること
- ・水源地域の保全に関すること
- ・悪徳商法への注意事項、給水装置に関すること

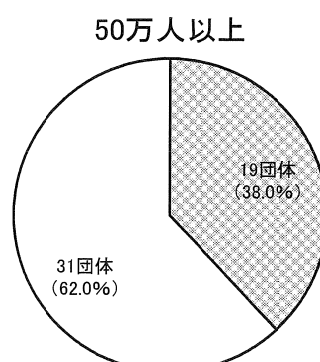
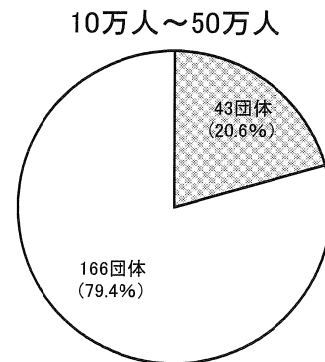
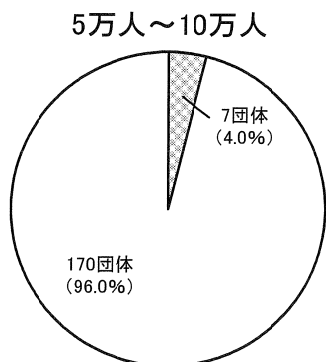
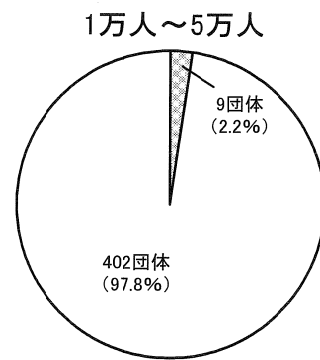
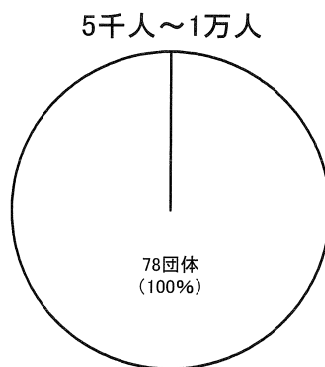
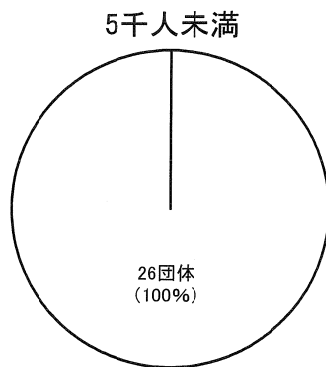
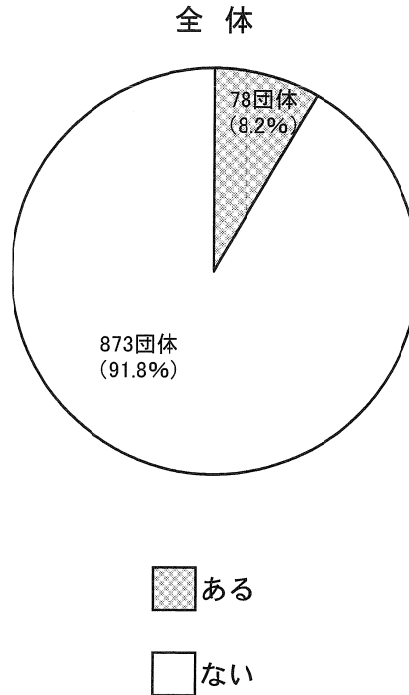
■水道モニター制度について

問17. 水道モニター制度について、以下の設問にお答え下さい

1) 水道モニター制度はありますか

①ある ②ない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		-	26	26
5千人以上 1万人未満		-	78	78
1万人以上 5万人未満		9	402	411
5万人以上 10万人未満		7	170	177
10万人以上 50万人未満		43	166	209
50万人以上		19	31	50
全体		78	873	951



問17. 2) 1) で水道モニター制度が「ある」と回答の場合、水道モニターはどのようにして募集していますか（複数回答可）

- ①広報誌で募集 ②インターネットモニターリサーチを利用
③その他

給水人口 \ 回答	広報誌等	インターネット	その他
5千人未満	-	-	-
5千人以上 1万人未満	-	-	-
1万人以上 5万人未満	5	-	5
5万人以上 10万人未満	6	-	1
10万人以上 50万人未満	34	-	13
50万人以上	16	1	6
全体	61	1	25

問17. 2) ③ 『その他』の具体例

- ・管理者が委嘱
- ・自治会等に推薦を依頼
- ・「公募ガイド」のような公募専門雑誌を利用
- ・チラシの配布や窓口での応募・申込用紙の配布
- ・関係団体の広報紙や地域の新聞を利用
- ・各地域から無作為に候補者を抽出し、選任
- ・広報部署が直接依頼

問17. 3) 1) で水道モニター制度が「ある」と回答の場合、水道モニターの人数を教えてください（平成19年度の定数をご回答下さい）

給水人口 \ 回答	事業体数	延べ人数（人）	平均人数（人）
5千人未満	-	-	-
5千人以上 1万人未満	-	-	-
1万人以上 5万人未満	9	75	8.3
5万人以上 10万人未満	7	115	16.4
10万人以上 50万人未満	43	1,041	24.2
50万人以上	19	1,834	96.5
全体	78	3,065	39.3

問17. 4) 1) で水道モニター制度が「ある」と回答の場合、水道モニターの任期はどれくらいですか

①その時のみ ②1ヵ月
 ③3ヵ月 ④半年
 ⑤1年 ⑥その他

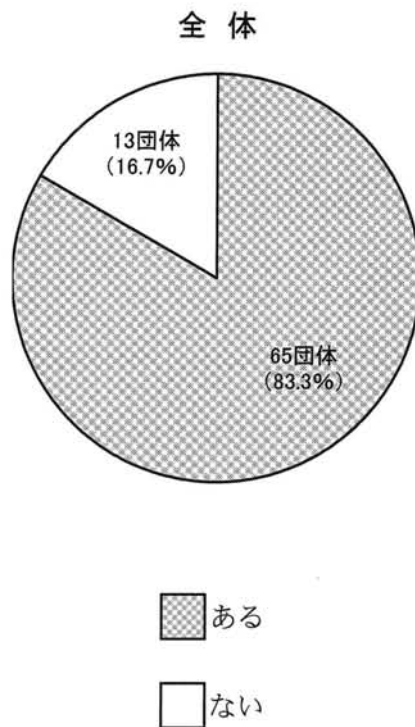
給水人口 \ 任期	その時のみ	1ヵ月	3ヵ月	半年	1年	その他
5千人未満	-	-	-	-	-	-
5千人以上 1万人未満	-	-	-	-	-	-
1万人以上 5万人未満	-	-	-	-	6	3
5万人以上 10万人未満	-	-	-	-	6	1
10万人以上 50万人未満	-	-	-	-	29	14
50万人以上	2	-	-	-	15	2
全体	2	-	-	-	56	20

問17. 4) ⑥ 『その他』の具体例

- ・ 8ヶ月
- ・ 2年
- ・ 3年
- ・ 不定期
- ・ 水質検査計画を公表してから意見等を募る
- ・ 永年

問17. 5) 1) で水道モニター制度が「ある」と回答の場合、水道モニターに対しての謝礼金はありますか
 ①ある ②ない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		-	-	-
5千人以上 1万人未満		-	-	-
1万人以上 5万人未満		6	3	9
5万人以上 10万人未満		4	3	7
10万人以上 50万人未満		38	5	43
50万人以上		17	2	19
全体		65	13	78



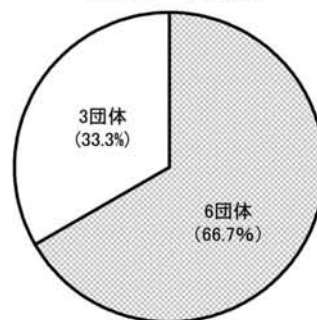
5千人未満

該当なし

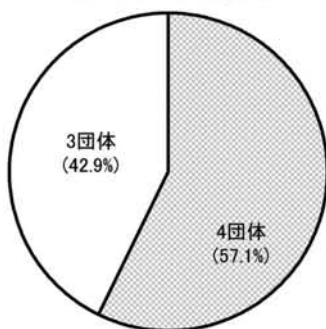
5千人～1万人

該当なし

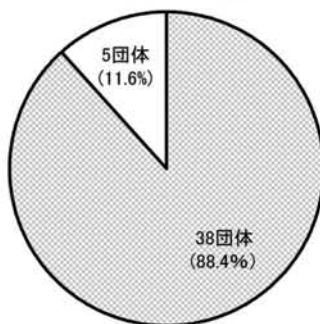
1万人～5万人



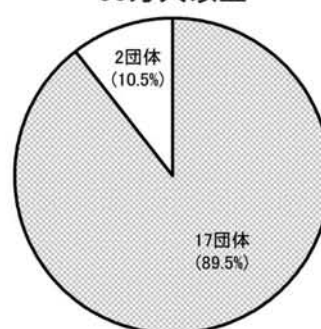
5万人～10万人



10万人～50万人



50万人以上



問17. 6) 1) で水道モニター制度が「ある」と回答の場合、1人当たり1回の謝礼金はどのくらいですか

給水人口	回答	平均金額
5千人未満		-
5千人以上 1万人未満		-
1万人以上 5万人未満		2,825円
5万人以上 10万人未満		3,093円
10万人以上 50万人未満		3,979円
50万人以上		2,692円

問17. 6) その他の謝礼

- ・図書カード 500円分
- ・月額や年額を決めている
- ・活動内容により変わる

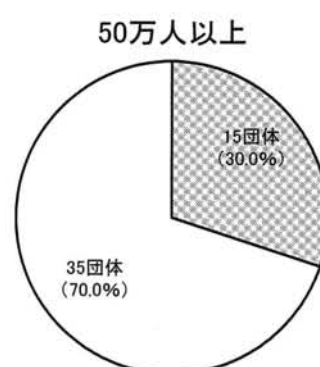
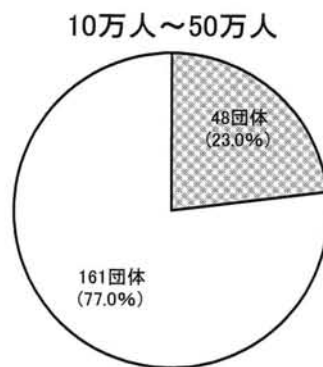
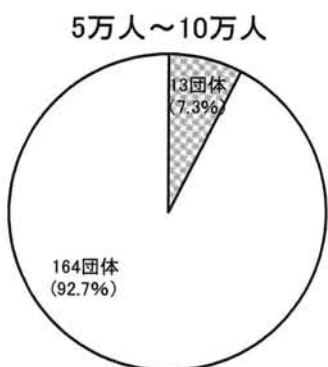
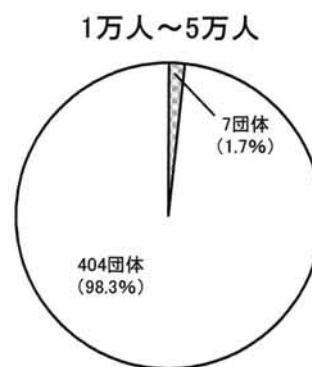
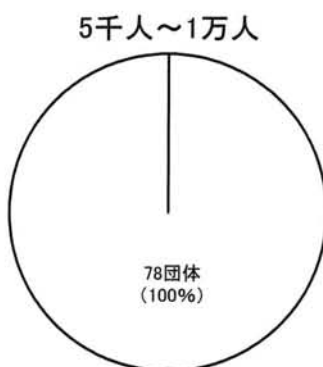
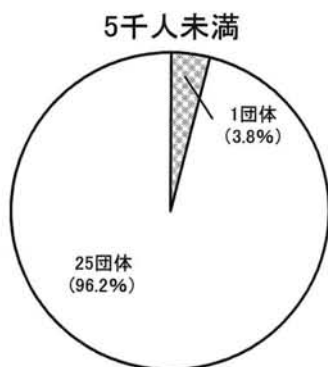
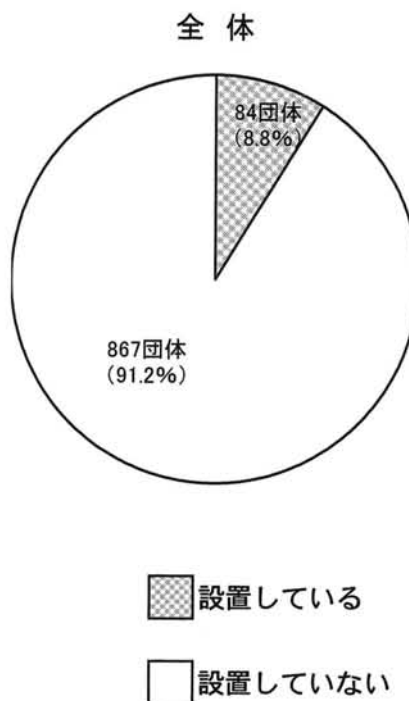
■ 広報について検討を行う委員会等について

問18. 広報について検討を行う委員会等について、以下の設問にお答え下さい

1) 水道広報についての検討委員会を設置していますか。

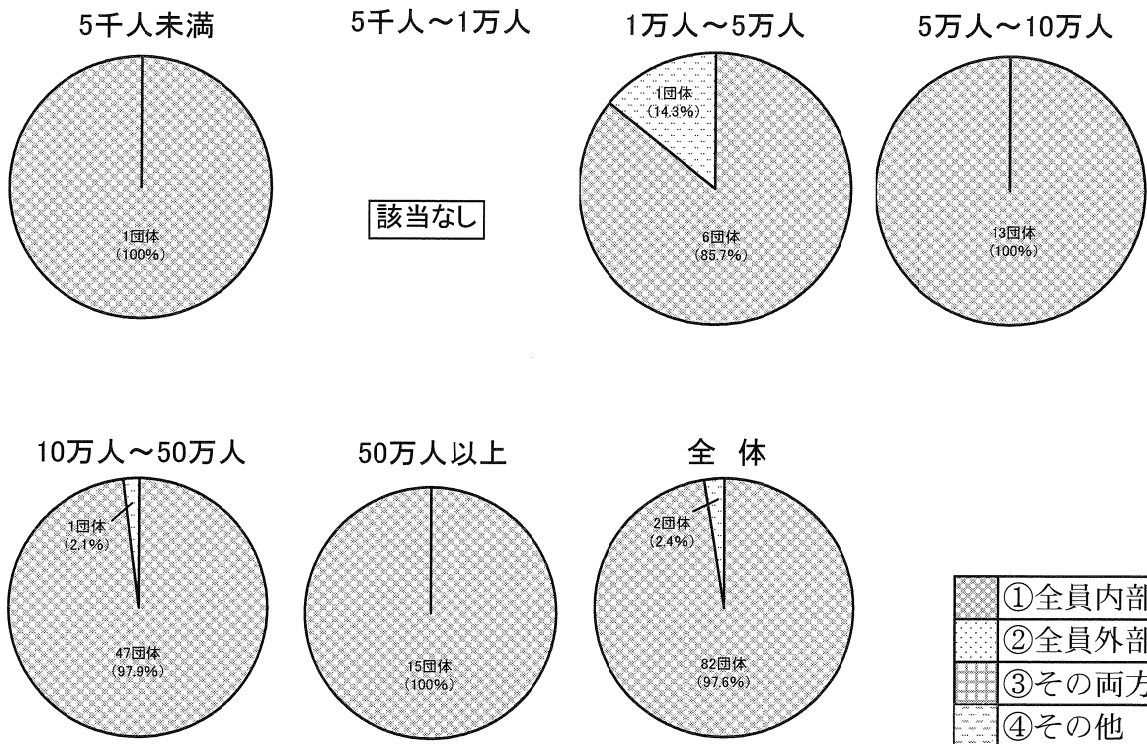
①設置している ②設置していない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		1	25	26
5千人以上 1万人未満		-	78	78
1万人以上 5万人未満		7	404	411
5万人以上 10万人未満		13	164	177
10万人以上 50万人未満		48	161	209
50万人以上		15	35	50
全体		84	867	951



問18. 2) 1) で広報について検討を行う委員会等を「設置している」と回答の場合、委員は内部の方ですか、外部の方ですか
 ①全員内部 ②全員外部 ③その両方 ④その他（具体的に）

給水人口	回答	①	②	③	④	計
5千人未満		1	-	-	-	1
5千人以上 1万人未満		-	-	-	-	-
1万人以上 5万人未満		6	-	-	1	7
5万人以上 10万人未満		13	-	-	-	13
10万人以上 50万人未満		47	-	-	1	48
50万人以上		15	-	-	-	15
全体		82	0	0	2	84



問18. 2) ④ 『その他』の具体例

- ・他部署職員
- ・水道モニター経験者の中から選考

問18. 3) 2) の委員構成について②「全員外部」、③「その両方」及び④「その他（具体的に）」と回答して委員に外部の方が含まれる場合、どのような方ですか（複数回答可）

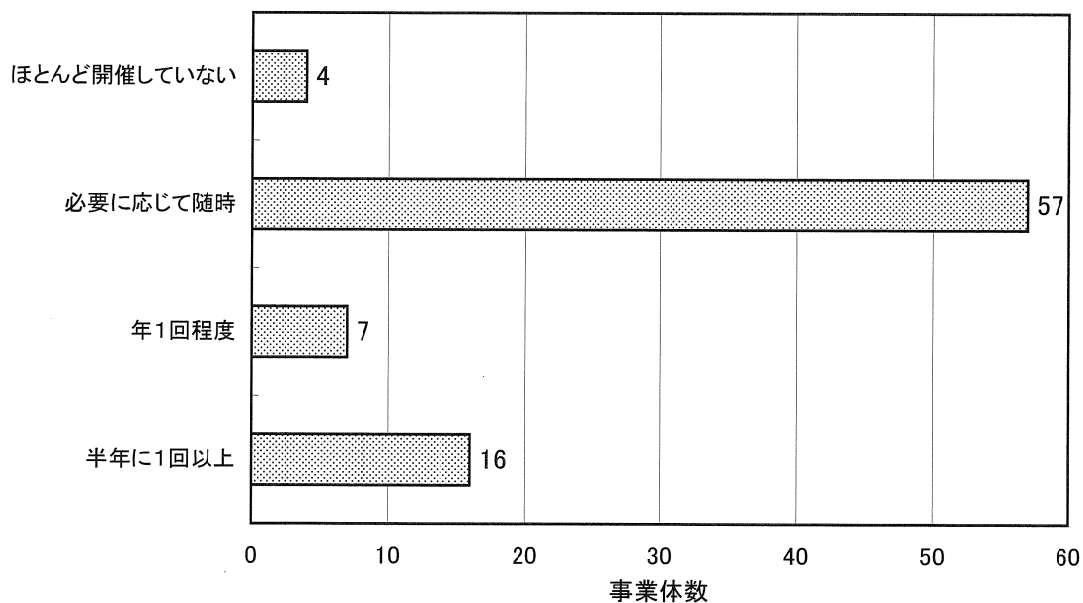
- ①学識者
- ②水道事業経験者
- ③一般水道利用者
- ④その他（具体的に）

問18. 3) ④ 『その他』の具体例

- ・外部の委員による「編集協力者会議」を設置し協力をいただいている
 - ・他部署職員
 - ・水道モニター経験者の中から選考
- ※①、②、③については該当なし

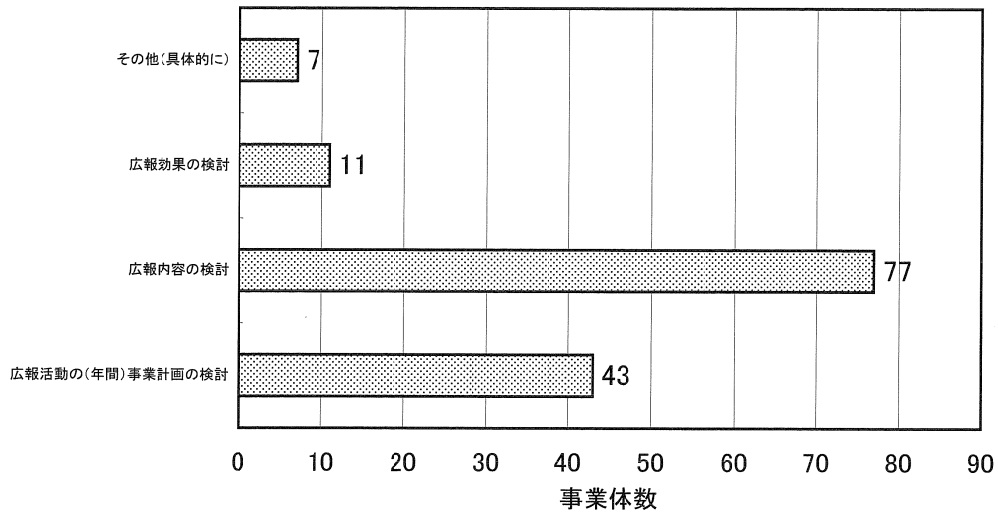
問18. 4) 1) で広報について検討を行う委員会等を「設置している」と回答の場合、開催頻度はどのくらいですか

- ①半年に1回以上
- ②年1回程度
- ③必要に応じて随時
- ④ほとんど開催していない



問18. 5) 1) で広報について検討を行う委員会等を「設置している」と回答の場合、
検討内容はどのようなものですか（複数回答可）

- ①広報活動の（年間）事業計画の検討 ②広報内容の検討
③広報効果の検討 ④その他（具体的に）



問18. 5)④ 『その他』の具体例

- ・ 広報広聴に関する重要事項全般
- ・ 市の広報企画会議の内容を局の広報主任に周知するため。
- ・ 19年度より開催しないで各課に掲載希望を募り課内で企画。
- ・ 外部の委員には、理解しやすい表現となっているかを特に点検していただいている。
- ・ 広報誌に掲載する特集記事の検討
- ・ 広報紙の編集（掲載記事の内容・項目など）
- ・ 広聴内容の検討

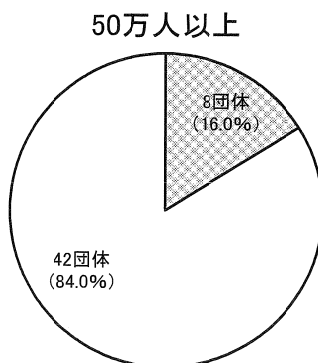
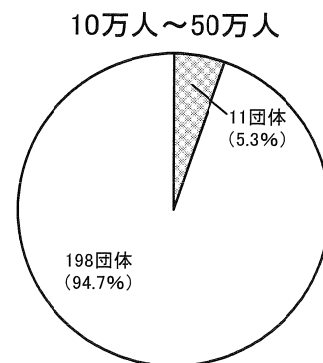
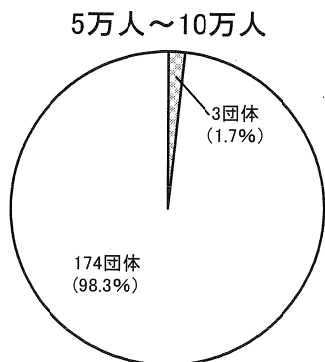
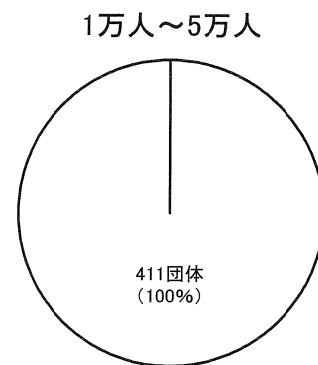
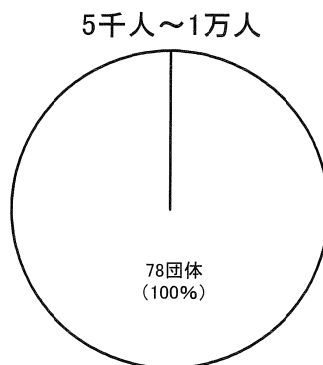
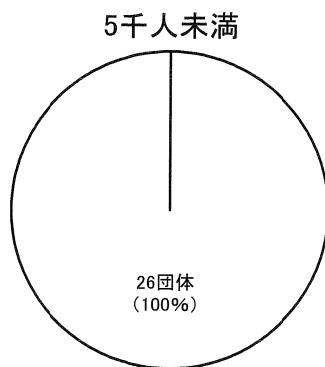
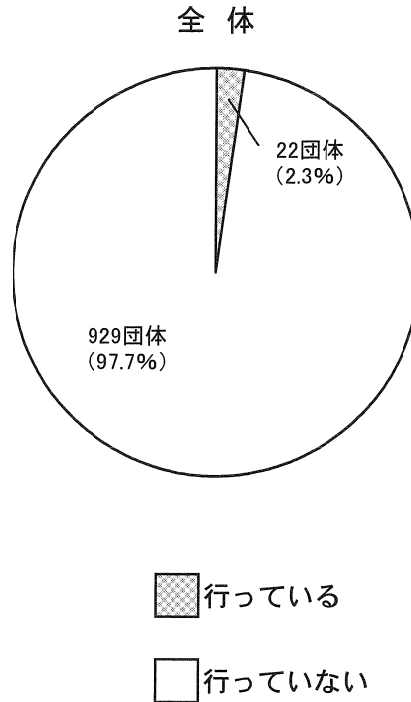
■効果測定について

問19. 効果測定について、以下の設問にお答え下さい

1) 広報の効果測定を行っていますか

- ①行っている ②行っていない

給水人口	回答	①	②	計
5千人未満		-	26	26
5千人以上 1万人未満		-	78	78
1万人以上 5万人未満		-	411	411
5万人以上 10万人未満		3	174	177
10万人以上 50万人未満		11	198	209
50万人以上		8	42	50
全体		22	929	951



問19. 2)1)で①「行っている」と回答の場合、広報の効果測定はどのような方法ですか

- ・各種アンケート結果の分析
- ・水道に関する意識調査
- ・ホームページのアクセス解析
- ・水道モニター会議での個々の記事についての意見
- ・水道クイズ