

令和7年度 水道イノベーション賞 応募取組

| | |
|-------------------|---|
| 応募事業者名 (応募団体名) | 熊本市上下水道局 |
| 取組名 (プロジェクト名) | 技術研修の未来を変える ～費用ゼロ・工数ゼロ・ストレスゼロのDXモデル～ |
| 抱えていた課題 | <p>熊本市上下水道局では、多くの研修を開催しているが、研修を実施する上で多くの課題を抱えていた。</p> <p>【研修受講者の課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修申込、資料確認、受講後アンケートなどの<u>手続きに時間を要していた</u>。 ・当日参加できなかった職員から、<u>動画視聴による研修の要望</u>が多く寄せられていた。 <p>【研修運営側の課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出欠確認やアンケート集計など、<u>研修運営に多くの時間を要していた</u>。 (年間20件以上開催) ・動画視聴研修を実施したくても、<u>局内サーバーの容量制限</u>により、すべての研修動画を保存・公開することは困難であった。 (動画1本あたり約2GB、年間平均35本で約70GB必要) |
| 取組概要 | <p>研修受講者と研修運営側の状況を踏まえ、以下の取組を行った。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 技術研修ポータルサイトの立ち上げによる業務効率化と情報共有の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・受講者がポータルサイト上で、研修内容の確認～参加申込～アンケート回答までを<u>一元的に完結</u>できるものとした。 ・過去の<u>研修データ(動画・資料)</u>を蓄積・検索・再活用できる仕組みを構築した。 ・サイト内に研修班の業務内容を掲載し、職員の関心を高める工夫を施した。 ・担当者が異動しても、運営が継続可能な設計とした。 (マニュアル整備・権限管理など) 2. Power Automate (RPA) による研修業務の自動化 <ul style="list-style-type: none"> ・繰返し発生する業務を自動化し、<u>職員の負担を大幅に軽減</u>できるものとした。 <ul style="list-style-type: none"> ✓名簿作成・・・受講者の氏名から所属、職位等を自動で入力するようにした。 ✓申込確認・・・Formsを活用し出欠回答状況を自動管理し、未入力者には申込先リンクを記載したリマインド通知をOutlookで送信するようにした。 ✓アンケート 回答確認・・・Formsを活用し回答状況を自動管理し、未入力者にはアンケートのリンクを記載したリマインド通知をOutlookで送信するようにした。 |

令和7年度 水道イノベーション賞 応募取組

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>【ポータルサイト活用による効果：業務効率と情報共有の両立】</p> <ul style="list-style-type: none">・研修手続きの簡素化 ⇒ 受講者が必要な情報を即座に取得でき、申込・アンケートもスムーズに完了することが可能となった。・研修業務への理解促進 ⇒ 業務紹介ページにより、研修班の役割や意義が職員に伝わり、<u>協力体制の強化</u>へつながった。・クラウド活用によるサーバー負荷の軽減と情報資産の活用 ⇒ 過年度も含めすべての研修動画の蓄積・公開可能とし、<u>「学びの継続性」を実現</u>できた。 <p>【RPA活用による効果：60時間/年の業務削減と研修の質向上】</p> <ul style="list-style-type: none">・定型業務の自動化で60時間/年の削減 ⇒ 名簿作成・出欠確認・アンケート管理などの<u>繰り返し業務を自動化</u>し、<u>人的ミスもゼロ</u>となった。・研修の質的向上 ⇒ 時間的余裕が生まれたことで、アンケート分析やヒアリングに注力でき、<u>より魅力的な研修を実現</u>することにつながった。 <p>【取組による波及効果】</p> <ul style="list-style-type: none">・局全体のDX推進に貢献 ⇒ 他部署もポータルサイトを導入するなど、局内のDXに対する取組が広まるきっかけとなった。 |
| PRポイント ※当てはまる項目に 簡潔に記入ください。 | <p>[課題解決力・実現難易度（波及効果性（内部））]</p> <ul style="list-style-type: none">・研修受講率の向上 ⇒ 手続きの簡素化により、業務多忙な中でも研修を受けやすくなり、<u>受講率の向上</u>につながった。・局全体のDXの先導役に ⇒ 本取組がきっかけとなり、他部署でもポータルサイトの導入が進んだ。これにより、局内全体でデジタル技術を活用した業務改善の動きが広がり、<u>DX推進の原動力</u>となった。 <p>[展開性・汎用性（波及効果性（外部））]</p> <ul style="list-style-type: none">・技術継承の仕組みづくり ⇒ 過去の研修動画を蓄積・公開することで、<u>時間や場所にとらわれない学習環境を実現</u>できた。全国の自治体にも応用可能な取組と考える。・職員主導による迅速な運営 ⇒ 職員自らが構築・運営することで、<u>リアルタイムな対応や即時公開が可能</u>となった。他自治体でも導入しやすいモデルと考える。 <p>[特にPRしたいポイント] (「新規性・革新性」、「中小規模事業者ならではの取組」等、貴団体が特にPRしたいポイントを自由にご記載下さい)</p> <ul style="list-style-type: none">・若手職員の創意工夫が光る運営 ✓レイアウトを定期的に変更し、常に新鮮な印象を与えるよう工夫した。 ✓ショート動画と「いいね」機能を活用し、<u>職員の参加意欲を高める仕掛け</u>を導入した。・費用ゼロで実現したDX ⇒ Microsoft365などの既存のツールを活用し、<u>新たな予算をかけずに実現</u>できた。・継続可能な仕組みの構築 ⇒ 運営マニュアルを整備し、担当者が異動しても<u>継続可能な体制を確立</u>した。 |

補助資料用紙

研修受講者の課題

もっと簡単に研修を受講したいけど…



それぞれ別の場所にアクセスする必要があり、手間が掛かるし、分かりにくい

研修運営側の課題

毎回、手間の掛かる作業をどうにかしたい！

研修対象者へ
申込手続未完了のため、
催促のメールを
送信しなければ！
これで、3回目なんだけど…

研修参加者へ
アンケートが未回答か
確認し、催促のメールを
送信しなければ！

回答の確認やリマインド通知の送信に膨大な時間を要する

ポータルサイトの立ち上げ・RPAの活用

研修案内



参加申込



RPA導入
POINT
参加申込未回答の人に
回答のリマインド通知を
自動発送

Forms

研修開催



POINT
研修受講の手続きの軽減

アンケート結果



アンケート

POINT
研修業務の円滑化に貢献
→効果的な研修
・魅力的な研修の実現

RPA導入
POINT
研修受講後アンケート
未回答の人に回答願いの
リマインド通知を自動発送

Forms

ポータルサイトの活用

研修案内～申込～アンケート回答ページ紹介

現在実施中の研修案内を掲載しています

技術研修案内

※研修案内はパネル形式で表示

研修案内(技術)

研修資料も
ここから
確認できます

研修名
工事管理に関する研修【土木編：上水道】

開催日時
6月19日(木)13:00～(2時間30分～3時間)

開催場所
別館3階大会議室

対象者
必 須：土木工事発注部署の主査及び担当者
希望者：再任用・会計年度任用職員含む

参加申込み
[参加申込はこちらから](#)

研修資料リンク
[研修資料ははこちら](#)

動画視聴
[動画視聴ははこちらから](#)

アンケート
[アンケート回答はこちらから](#)

申込確認
[申込確認はこちらから](#)

資料確認

一年間のスケジュールを
確認できます

1年間の研修実績スケジュール
[こちらから](#)

研修案内(技術)

月 火

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 30 | 10月1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

研修の案内を
カレンダーからも
探すことができます

出欠確認（令和 年度）

1. 出欠を選択してください*

必須受講者は出席か欠席にチェックを、必須受講者以外で受講を希望される場合には、「代理」を選択してください。

出席
 欠席
 代理

研修申込は
1クリックで申込完了

参加申込

令和 年度(年度):

1. あなたの所属を選択してください。

総務課
 経営企画課
 料金課
 排水設備課
 計画調整課

アンケートは選択式で
回答完了時間を短く！

アンケート回答

研修動画ページ紹介

字幕付きにより
音声なしでも
研修受講可能

次に、下水道施設の被害状況です。写真のように液状化で約50cm浮上したマンホールがあつたり、学校の宅内ますについて
は、このように突き出てボコボコになっていました。

チャプター付きで
見たい所のみ視聴可能

チャプター

- + 新しいチャプター
- 支援の位置づけと支援体制 0:00
- 能登町の災害対応全体の流れ 3:20
- 能登町での下水道災害支援活動 9:30
- まとめ 22:50
- 質疑応答 25:30

04_被害調査について（能登町）

00:00:00 支援の位置づけと支援体制
19:28 / 27:26

視聴しながら
リアクションも実行可能

特にPRしたいポイント

レイアウトの定期的な変更

春ver(1月～5月頃まで)👉



一年間に数回レイアウトを変更することによって
ポータルサイトの持続的なアクセスを確保する

夏ver(5月～9月頃まで)👉



秋・冬ver(9月～1月頃まで)👉



リンク先にもひと工夫👉

中にはユーモアのあるページも！↓



ショート動画の公開



REACTION !



ショート動画を閲覧し、
リアクションをした人数は
予想を上回り、動画を作成
した側も満足のいく取組となつた

① 「いいね」の数
これもRPAで集計・表示!👉
109



ショート動画は全8話作成

これらの取組により… ポータルサイトの認知度向上、アクセス向上を実現！！